Termeni si conditii

Termeni si conditii

Vă rugăm să rețineți că utilizarea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Vă recomandăm să le citiți cu atenție. Piese-belarus.ro își rezervă dreptul de a modifica aceste prevederi fără notificare prealabilă. Cea mai recentă versiune poate fi consultată pe această pagină.

Accesul/vizitarea acestui website de către dumneavoastră se supune Termenilor și condițiilor de utilizare și implică acceptul explicit al dumneavoastră asupra acestora, reprezentând înțelegerea dintre părți.

Relația dintre părți este guvernată de următoarele acte normative:

1. Legea 365/2002 privind comerțul electronic
2. OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii
3. Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor
4. OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorillor Piese-belarus.ro garantează utilizatorului un acces limitat, în interes personal (efectuarea de comenzi online, informare), pe site-ul belaruspiese și nu conferă dreptul de a descărca sau modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau fără acordul prealabil scris al acesteia.

Întregul conținut al site-ului piese-belarus.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, e-mail-uri, scripturi, programe și alte date - este proprietatea Fele A com SRL și a furnizorilor săi și este protejat de Legea pentru protecția drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Utilizarea fără acordul Fele A com SRL a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

Domeniul www.belaruspiese.ro este deținut de către Fele A com SRL. Utilizarea acestei mărci, a domeniului sau a numelor de comercializare, siglelor și emblemelor, în formă directă sau "ascunsă" (de tipul, dar nu limitat la, meta taguri sau alte tehnici de indexare, căutare web), fără permisiunea prealabilă scrisă, este interzisă și se pedepsește conform legii.

Limitarea răspunderii pentru produse.

Produsele și serviciile oferite sunt prezentate așa cum le primim de la producător și, de asemenea, în limita stocului disponibil. S.C.Fele A com SRL. nu oferă nicio garanție în mod expres sau implicit referitor la funcționarea acestui site, informațiile, conținutul, materialele sau produsele disponibile pe site, precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Utilizatorii sunt de acord că utilizarea acestui site și cumpărarea produselor sau serviciilor se face pe propriul lor risc. S.C. Fele A com S.R.L. nu poate garanta disponibilitatea în stoc a tuturor produselor prezentate.

Imaginile publicate pe site sunt cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate în orice mod (culoare, accesorii, aspect, etc.). S.C. Fele A com S.R.L. și furnizorii săi își rezervă dreptul de a modifica specificațiile tehnice ale produselor fără o notificare prealabilă. Conținutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) este alcătuit în colaborare strânsă cu reprezentanții mărcilor respective în România. Din acest motiv, S.C. Fele A com S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate pe site-ul Belarus-piese.ro, acestea fiind identice cu cele puse la dispoziție de reprezentanții fiecărei mărci.

S.C. Fele A com S.R.L. nu este responsabilă pentru eventualele defecte ale produselor achiziționate de la magazinele sale. Responsabilitatea pentru aceste defecte și repararea lor revine importatorului sau service-ului autorizat de acesta. Toate produsele sunt însoțite de certificatul de garanție original emis de importator sau furnizor. Valoarea maximă a daunelor ce pot fi acoperite de S.C. Fele A com S.R.L. în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumei încasate de la client de către S.C. Fele A com S.R.L.

Indiferent de modalitatea de plasare a comenzii (prin site, e-mail, telefon sau altă metodă), acceptarea acestei comenzi, adică încheierea acordului de voință și a contractului de vânzare-cumpărare, are loc în momentul semnării facturii fiscale de către client. Factura fiscală servește ca și contract de vânzare-cumpărare.

Obligatii contractuala

Confirmarea înregistrării comenzii primite de către Cumpărător automat nu implică obligații contractuale și nu confirmă disponibilitatea produselor în stoc.

Comanda plasată online de către Cumpărător va fi considerată validă numai după ce este confirmată de către Vânzător și va fi urmată de emiterea unei Proforme/Facturi fiscale. Validarea comenzii de către Vânzător se va face prin trimiterea unei Proforme/Facturi fiscale prin e-mail către Cumpărător. Validarea comenzii de către Vânzător se realizează doar dacă îndeplinesc următoarele condiții:

1. Datele Cumpărătorului sunt complete și corecte.
2. Produsele din comanda Cumpărătorului sunt disponibile.
3. Nu există erori în sistem care ar putea duce la afișarea unor prețuri incorecte (de exemplu, prețul mai mic decât prețul de achiziție).

Acest moment marchează încheierea contractului de vânzare-cumpărare. Contractul este încheiat în momentul emiterii facturii fiscale și nu la momentul plasării comenzii sau la primirea confirmării automate a acesteia.

În cazul în care apar erori și unele produse sunt afișate cu un preț greșit, veți fi contactat și veți avea opțiunea de a confirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu putem lua legătura cu dumneavoastră, comanda va fi considerată anulată, iar suma plătită vă va fi returnată conform procedurii de restituire. Nu ne angajăm să onorăm comenzile care au ca obiect produse cu prețuri greșite, unde eroarea este evidentă și prețul afișat nu se încadrează în grila noastră obișnuită de prețuri.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile produselor afișate pe site în orice moment, cu excepția produselor care fac obiectul unei comenzi confirmate. Prețurile produselor pot fi negociate doar în cazul unor cantități mari și/sau în funcție de condiții specifice stabilite prin acordul părților.

Produsele prezentate pe belarus-piese.ro sunt comercializate de Fele A com SRL. Prețurile produselor pot fi modificate în orice moment. Vă rugăm să verificați prețul final de vânzare înainte de a achiziționa un produs

Transferul proprietății bunurilor

Proprietatea asupra bunurilor va fi transferată la momentul livrării, după ce Cumpărătorul efectuează plata în locația indicată în comandă. Prin "livrare" se înțelege semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier.

Răspundere
Toate informațiile utilizate pentru descrierea bunurilor de pe site (imagini, prezentări multimedia, etc.) nu constituie o obligație contractuală din partea Vânzătorului și sunt folosite exclusiv în scopuri de prezentare. Din cauza modificărilor efectuate de producători fără notificare prealabilă, unele caracteristici ale produselor, cum ar fi forma de prezentare, culoarea și dimensiunile, pot să difere față de ceea ce este prezentat pe site.

Politica de retur

La SC Fele A com SRL, respectăm drepturile consumatorilor noștri și ne asigurăm că politica noastră de retur este transparentă și în concordanță cu prevederile legale. Dorim să vă oferim încrederea și satisfacția deplină în ceea ce privește achizițiile efectuate de la noi. Prin urmare, vă prezentăm politica noastră de retur detaliată mai jos:

1. Dreptul de retragere: Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a fi nevoie să precizați motivele și fără a suporta penalități, în termen de 14 zile. Perioada de retragere începe de la ziua în care dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul indicat de dumneavoastră, intră în posesia fizică a produselor comandate. Vă rugăm să aveți în vedere că cheltuielile directe de returnare a produselor vor fi suportate de către dumneavoastră, ca și consumator.
2. Procesul de returnare: Pentru a solicita un retur, vă rugăm să completați Formularul de Retur disponibil pe site-ul nostru sau să ne contactați prin intermediul formularului de contact sau la adresa de email info@belaruspiese.ro Cererile dvs. de retur vor fi procesate în cel mai scurt timp posibil după ce primim formularul completat cu toate datele necesare.
3. Condiții de acceptare a returului: Pentru ca un produs să fie acceptat la retur, vă rugăm să vă asigurați că îndeplinește următoarele condiții:

- Produsul să se afle în termenul de 14 zile de la primirea acestuia.
- Produsul să nu prezinte urme evidente de lovire sau deteriorare.
- Produsul să nu prezinte semne de utilizare sau uzură excesivă.
- Produsul să nu fi fost comandat special pentru dumneavoastră.
- Ambalajul și etichetele de identificare ale produsului să fie în stare bună și să nu fie deteriorate.
- Produsul să fie returnat însoțit de toate accesoriile originale și, dacă este cazul, într-un ambalaj adecvat pentru transport în siguranță.

1. Rambursarea sumelor: În cazul în care produsul returnat îndeplinește condițiile de acceptare, vom proceda la rambursarea sumelor în cel mult 30 de zile de la data denunțării unilaterale a contractului de către dumneavoastră, fără alte cheltuieli suplimentare. Rambursarea se va face prin transfer bancar în contul indicat de dumneavoastră

Termenul de livrare

Suntem mândri să vă oferim un termen de livrare rapid și eficient pentru produsele achiziționate de la societatea noastră. De obicei, livrarea se realizează între 24 de ore și 5 zile lucrătoare, începând de la înregistrarea comenzii pe serverul gazdă al site-ului nostru. Cu toate acestea, în unele situații speciale, cum ar fi circumstanțele neprevăzute sau volumul mare de comenzi, este posibil să fie necesară o extindere a timpului de livrare. În astfel de cazuri, vă asigurăm că vă vom anunța în prealabil pentru a vă informa cu privire la orice modificări în timpul de livrare. Clientul nostru este întotdeauna o prioritate, iar obiectivul nostru este să asigurăm satisfacția deplină a acestuia.

Politica de utilizare a cookie-urilor

Pentru a asigura o experiență de navigare cât mai eficientă și personalizată, utilizăm cookie-uri pe site-ul nostru. Un cookie este un fișier text care este stocat în dispozitivul tău atunci când vizitezi site-ul nostru și care ne permite să colectăm anumite informații despre utilizarea acestuia. Prin continuarea utilizării site-ului nostru, ești de acord cu utilizarea cookie-urilor conform prezentei politici.

1. Tipuri de cookie-uri utilizate

- Cookie-uri necesare: Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea corectă a site-ului nostru și îți permit să accesezi și să utilizezi serviciile oferite. Ele includ, de exemplu, cookie-uri care îți permit să te autentifici în contul tău sau să adaugi produse în coșul de cumpărături.
- Cookie-uri de performanță: Aceste cookie-uri ne ajută să înțelegem cum utilizezi site-ul nostru, să analizăm paginile vizitate și să obținem informații statistice anonime pentru a îmbunătăți funcționalitatea și performanța site-ului.
- Cookie-uri de funcționalitate: Aceste cookie-uri permit site-ului nostru să-și amintească alegerile făcute de tine și să-ți ofere funcționalități îmbunătățite și personalizate. De exemplu, ele pot reține preferințele tale de limbă sau regiune.
- Cookie-uri de publicitate: Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a-ți afișa anunțuri relevante pentru interesele tale și pentru a limita frecvența cu care vezi anumite anunțuri. Ele pot fi plasate de noi sau de terțe părți și ne ajută să măsurăm eficacitatea campaniilor publicitare.

1. Gestionarea și ștergerea cookie-urilor

Puteți gestiona preferințele legate de cookie-uri și puteți șterge cookie-urile existente în setările browserului tău. Te rugăm să reții că blocarea sau ștergerea cookie-urilor poate avea un impact asupra funcționalității site-ului nostru și poate restricționa anumite caracteristici sau servicii.

1. Consimțământul utilizatorului

Prin continuarea utilizării site-ului nostru fără a modifica setările browserului, îți exprimi consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor conform prezentei politici. De asemenea, utilizăm o notificare cookie care îți permite să accepți sau să refuzi utilizarea cookie-urilor non-esențiale.

Dacă ai întrebări suplimentare cu privire la politica noastră de utilizare a cookie-urilor, te rugăm să ne contactezi folosind informațiile de contact furnizate pe site-ul nostru.

Mulțumim pentru înțelegere .

Declinarea responsabilității

Belarus-piesa.ro se străduiește să ofere un conținut precis și corect pe site-ul său. Cu toate acestea, nu se poate elimina în totalitate posibilitatea apariției unor erori. Prin urmare, Furnizorul nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele erori de tiparire sau afișare referitoare la prețuri, caracteristici, imagini etc. În situația în care prețul unui produs sau anumite caracteristici ale acestuia sunt introduse greșit în bazele de date sau afișate incorect, iar livrarea nu a fost încă efectuată, Furnizorul își rezervă dreptul de a anula livrarea produsului respectiv și de a informa clientul în cel mai scurt timp posibil cu privire la eroarea apărută.

De asemenea, imaginile produselor sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi în realitate față de imaginile de prezentare, datorită modificărilor aduse caracteristicilor sau design-ului, fără o notificare prealabilă din partea producătorilor. Valoarea maximă a obligațiilor Furnizorului față de orice client, în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare, este valoarea sumelor încasate de Furnizor de la respectivul client.

Belarus-piesa.ro acționează ca un gazdă pentru postările utilizatorilor și nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor postate de utilizatori. Cu toate acestea, site-ul își rezervă dreptul de a elimina orice conținut care încalcă prezentul contract sau care este incompatibil cu scopul acestui site. Comentariile utilizatorilor care pot fi încadrate în categorii de conținut ilegal (rasist, etc.), potențial daunătoare sau negative sunt strict interzise. Furnizorul nu poate monitoriza permanent întregul conținut găzduit pe site.

SC Fele A com SRL nu poate garanta disponibilitatea în stoc a tuturor produselor afișate. Astfel, Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza onorarea unei comenzi în cazul în care respectivul produs nu mai este disponibil în oferta curentă.

Prețurile publicate pe site au un caracter informativ și pot suferi modificări neanunțate. SC Fele A SRL nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a "Termenilor și condițiilor".

Plata in avans

La SC Fele A comSRL, avem politici flexibile de plată pentru a ne asigura că toți clienții noștri beneficiază de opțiuni convenabile. În unele cazuri, pentru anumite comenzi trimise prin curierat cu opțiunea de plată ramburs, putem solicita plata în avans sau un avans de minim 20% din valoarea totală a comenzii.

Această cerință de plată în avans poate fi aplicată în situații speciale, cum ar fi:

1. Comenzi de valoare mare: În cazul în care comanda dumneavoastră are o valoare mare, putem solicita un avans de minim 20% pentru a acoperi costurile inițiale și pentru a vă asigura angajamentul de achiziție.
2. Comenzi personalizate: Dacă comanda dumneavoastră implică personalizări sau cerințe speciale, putem cere un avans pentru a acoperi costurile suplimentare și a demara procesul de producție.
3. Produse cu disponibilitate limitată: În cazul în care produsul comandat este disponibil în cantități limitate sau se află în stocuri restrânse, putem solicita un avans pentru a vă asigura rezervarea produsului.

Plata în avans poate fi efectuată prin transfer bancar sau alte modalități de plată convenite. Vă vom furniza toate detaliile necesare pentru a efectua plata în avans în mod corespunzător.

Rețineți că plata în avans este o măsură de asigurare a angajamentului dumneavoastră de a finaliza comanda și de a evita rezervările inutile sau anulările ulterioare. Avansul plătit va fi scăzut din valoarea totală a comenzii, iar restul sumei va fi plătit în momentul livrării.

Vă asigurăm că politica noastră de plată în avans este aplicată cu transparență și corectitudine, în conformitate cu prevederile legale. Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de clarificări suplimentare, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului de contact sau la adresa de email info@belaruspiese.ro

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru încrederea acordată. Suntem aici pentru a vă oferi cele mai bune servicii și produse de calitate.

Forța majoră

Atunci când un eveniment de forță majoră intervine și afectează neexecutarea obligațiilor contractuale în termenul și în modul corespunzător, niciuna dintre părți nu va fi considerată răspunzătoare. Forța majoră este definită ca un eveniment imprevizibil, dincolo de controlul părților și care nu poate fi evitat.

În situația în care un astfel de eveniment de forță majoră are loc și persistă timp de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii sale, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca niciuna dintre ele să poată pretinde daune-interese de la cealaltă parte.

Acestă clauză de forță majoră are rolul de a proteja ambele părți în cazul unor evenimente neașteptate și inevitabile care ar putea afecta executarea contractului. Astfel, în situații precum catastrofe naturale, războaie, tulburări civile, acte teroriste sau orice alte evenimente majore care scapă de controlul părților, niciuna dintre ele nu va fi considerată responsabilă pentru nerespectarea obligațiilor contractuale.

Este important să subliniem că, în cazul în care intervine forța majoră, fiecare parte trebuie să notifice celeilalte părți cu privire la încetarea de plin drept a Contractului. Această notificare este necesară pentru a clarifica și a formaliza situația, evitând astfel orice dispută sau neînțelegere ulterioară.

Nevoia de a aplica această clauză de forță majoră este un exemplu al situațiilor excepționale și neprevăzute în care obligațiile contractuale nu pot fi îndeplinite din motive independente de voința părților. Astfel, ambele părți recunosc necesitatea de a coopera și de a lua măsuri adecvate în astfel de situații pentru a minimiza impactul asupra contractului.

Vă asigurăm că respectăm prevederile legale și că suntem deschiși să colaborăm și să găsim soluții în cazul apariției unor evenimente de forță majoră. În cazul în care aveți întrebări sau doriți mai multe informații, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului de contact sau la adresa de email specificată în contract.

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru cooperare. Suntem aici pentru a vă oferi servicii de calitate și pentru a proteja interesele ambelor părți în cadrul relației contractuale.

Formular de retur

FORMULAR DE RETUR
Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative , „Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 , în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.” Returnarea se va face în termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare. Asociația Media DoR (dor.ro) recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suporți de siguranță / protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.
CĂTRE: SC Fele A com srl,Loc Valea lui Mihai ,Calea Revolutiei 94/A,Cod fiscal RO9221617
Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor

1.....

2.....

3.....

4.....

din comanda nr. _____, din data _____.

Opţiunea de retur pe care o doresc este:
Vreau să schimb cu acelaşi număr/model.
Vreau să schimb cu un produs diferit.
Vreau contravaloarea produsului prin transfer bancar în contul din care am făcut plata.
Nume client:

Adresă client:

Semnătură client:

Data

Stabillirea preturilor.

Preturile din magazinul online ,,piese-belarus" pot fi diferite de cele practicate la magazinul fizic,detinute de SC Fele a.com srl.